



**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, ETOS  
KERJA DAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA  
(K3) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KARYAWAN  
BAGIAN PRODUKSI  
PT. KUDUS KARYA PRIMA**

Disusun Oleh :

**WINDA KUMALASARI**

NIM. 2014-11-117

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2018**



**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, ETOS  
KERJA DAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA  
(K3) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BAGIAN  
PRODUKSI PT. KUDUS KARYA PRIMA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata Sati (S1) pada fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

Disusun Oleh :

**WINDA KUMALASARI**

NIM. 2014-11-117

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2018**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, ETOS KERJA, DAN  
KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3) TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA BAGIAN PRODUKSI  
PT. KUDUS KARYA PRIMA**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2018

Mengetahui,

Ketua Progam Studi Manajemen

Pembimbing I



Agung Subono, SE. MSi

NIDN : 0520017602



Dr. Mamik Indaryani, MS

NIDN : 0628045901

Mengetahui,



Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM

NIDN : 0618066201

Pembimbing II



Agung Subono, SE. MSi

NIDN : 0520017602

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

Jadilah kamu yang mengajar atau belajar atau pendengar (mendengar orang mengaji) atau pecinta (mencinta ilmu) dan janganlah engkau jadi orang kelima (artinya tidak mengajar, tidak belajar, tidak suka mendengar pengajian dan tidak mencintai ilmu), maka kamu akan hancur”

**(H.R. Baihaqi)**

Jika engkau menghendaki datangnya pemberian allah kepadamu, maka bersungguh–sungguhlah dalam membuktikan kefakiran dan kesusahanmu.

**(Al – Hakim)**

### Persembahan:

1. Allah SWT.
2. Bapak dan Ibuku tercinta yang selalu memberi kasih sayang do’a dan dukungannya.
3. Adikku tersayang
4. Sahabat dan teman-teman seperjuangan
5. Almamater UMK

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, ETOS KERJA, DAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BAGIAN PRODUKSI PT. KUDUS KARYA PRIMA dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus..

Keberhasilan penelitian ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada berbagai pihak, sehingga terwujudnya skripsi ini, kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Suparno, SH, MH, selaku rektor Universitas Muria Kudus
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus, yang telah memberi izin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi.
3. Bapak Agung Subono, SE. MSi selaku ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Dr. Mamik Indaryani, MS selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.



5. Bapak Agung Subono, SE, MSi. Selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
6. Kepala HRD Bapak Edy Haryanto yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan seluruh karyawan pada PT Kudus Karya Prima, khususnya yang telah menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen dan Staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis
8. Responden yang berkenan meluangkan waktunya untuk menjawab kuesioner yang saya berikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, 2018

Penulis

**Winda Kumalasari**

2014-11-117

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, ETOS KERJA DAN  
KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA BAGIAN PRODUKSI PT. KUDUS KARYA PRIMA**

WINDA KUMALASARI

2014 11 117

Pembimbing 1 : Dr. Mamik Indaryani, MS  
2 : Agung Subono, SE, MSi

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
ABSTRAKSI**

Salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu organisasi adalah kinerja karyawan. Usaha untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah dengan memperhatikan komunikasi interpersonal, etos kerja dan keselamatan dan kesehatan kerja (k3). Permasalahan di PT. Kudus Karya Prima terjadi diantaranya Terhambatnya komunikasi antar karyawan lain ketika penyampaian suatu informasi penting dalam pekerjaannya terjadi miss komunikasi karena permusuhan dan persaingan antar sesama karyawan dalam bekerja, ada karyawan secara diam-diam bermain Hp ketika jam kerja berlangsung dari pimpinan sudah menerapkan peraturan boleh menggunakan Hp saat jam istirahat, seorang karyawan tidak memakai perlindungan sepatu saat bekerja atau nyeker, dari pihak perusahaan sudah menetapkan peraturan untuk memakai sepatu akan tetapi beberapa karyawan masih ada yang melanggar peraturan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk: Mengetahui pengaruh komunikasi interpersonal, etos kerja, dan keselamatan dan kesehatan kerja terhadap kinerja karyawan bagian produksi PT. Kudus Karya Prima secara parsial maupun simultan ? Penelitian ini dilaksanakan PT. Kudus Karya Prima dan karyawan bagian produksi sebagai responden. Data penelitian ini berupa data primer yang bersumber dari kuesioner. Analisis datanya menggunakan SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal, etos kerja dan keselamatan dan kesehatan kerja (k3) terhadap kinerja karyawan bagian produksi PT Kudus Karya Prima baik secara parsial maupun simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan.

**Kata Kunci: Komunikasi interpersonal, etos kerja, keselamatan dan kesehatan kerja (k3) dan kinerja karyawan.**

**THE INFLUENCE OF INTERPERSONAL COMMUNICATIONS,  
EMPLOYEES 'ETOS AND SAFETY AND HEALTH ON EMPLOYEES  
PERFORMANCE OF PRODUCTION PARTS OF  
PT. KUDUS KARYA PRIMA**

WINDA KUMALASARI

2014 11 117

Advisor                    1: Dr. Mamik Indaryani, MS  
                                  2: Agung Subono, SE, MSi

**UNIVERSITY MURIA KUDUS  
FACULTY OF EKONOMICS AND BUSINESS  
MANAGEMENT STUDY PROGRAM  
ABSTRACT**

*One of the factors that influence the success rate of an organization is employee performance. Efforts to improve employee performance is to pay attention to interpersonal communication, work ethic and safety and health (k3). Problems in PT. Kudus Karya Prima occur include Terhambatnya communication between other employees when the delivery of an important information on the job occurred miss communication because of hostility and competition among employees in the work, an employee secretly playing Hp when hours of work in progress of the leadership already apply the rules may using Hp during istirahat hours, an employee does not wear shoe protection when working or nyeker, from the company has set the rules for wearing shoes but some employees are still there who violate the rules. Penelitian aims to: Determine the influence of interpersonal communication, work ethic, and occupational safety and health on the performance of the production employees of PT. Kudus Karya Prima partially or simultaneously? This research was conducted by PT. Kudus Karya Prima and production employees as respondents. The data of this research are primary data from questionnaire. Data analysis using SPSS. The results of this study indicate that interpersonal communication, work ethic and occupational safety and health (k3) terhadap employee performance PT Kudus Karya Prima production both partially and simultaneously have a positive and significant influence.*

**Keywords:** *Interpersonal communication, work ethic, occupational safety and health (k3) and employee performance*



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAKSI .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	5
1.3 Perumusan Masalah .....	6
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	8
1.6 Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal .....	9
2.1.1 Tujuan Komunikasi Interpersonal .....	11
2.1.2 Indikator Komunikasi Interpersonal .....	11
2.2 Etos Kerja.....	12
2.2.1 Penilaian Etos Kerja .....	14
2.2.2 Indikator Etos Kerja.....	14
2.3 Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) .....	14

2.3.1 Prinsip-prinsip Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	16
2.3.2 Faktor-faktor Pengendalian K3.....	16
2.3.3 Indikator K3.....	17
2.4 Kinerja Karyawan .....	18
2.4.1 Faktor-faktor Kinerja Karyawan.....	19
2.4.2 Indikator Kinerja karyawan .....	20
2.5 Hubungan Antar Variabel .....	21
2.5.1 Hubungan Komunikasi Interpersonal terhadap kinerja .....	21
2.5.2 Hubungan Etos Kerja terhadap Kinerja.....	22
2.5.3 Hubungan Keselamatan dan Kesehatan kerja terhadap kinerja .....	22
2.6 Penelitian terdahulu.....	23
2.7 Kerangka Pikir Teoritis .....	26
2.8 Hipotesis.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	30
3.2 Variabel Penelitian .....	30
3.2.1 Jenis Variabel.....	30
3.2.2 Definisi Operasional Variabel .....	31
3.3 Sumber Data.....	34
3.4 Populasi dan Sampel .....	35
3.4.1 Populasi.....	35
3.4.2 Sampel .....	35

3.5 Pengumpulan Data .....	37
3.5.1 Kuesioner .....	37
3.5.2 Observasi .....	38
3.5.3 Wawancara .....	38
3.6 Uji Instrumen .....	39
3.6.1 Uji Validitas .....	39
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	42
3.7 Pengolahan Data.....	44
3.7.1 Coding.....	44
3.7.2 Scoring.....	44
3.7.3 Editing.....	44
3.7.4 Tabulating .....	45
3.8 Analisis Data .....	45
3.8.1 Analisis Deskriptif .....	45
3.8.2 Analisis Kuantitatif .....	45
3.8.3 Analisis Regresi Berganda.....	46
3.8.4 Uji Hipotesis .....	46
3.8.4.1 Uji Parsial (Uji t) .....	46
3.8.4.2 Uji Berganda (Uji f) .....	47
3.8.4.3 Analisis Determinasi (adjusted R square) .....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	49
4.1 Gambar Umum PT. Kudus Karya Prima .....	49
4.1.1 Profil PT Kudus Karya Prima .....	49

4.1.2 Visi dan Misi PT Kudus Karya Prima .....	50
4.1.3 Struktur Organisasi .....	51
4.1.4 Proses Produksi.....	52
4.2 Penyajian Data .....	54
4.2.1 Karakteristik Responden.....	54
4.2.2 Hasil Tanggapan Responden Variabel penelitian.....	57
4.3 Analisis Data .....	62
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	62
4.3.2 Uji Hipotesis .....	64
4.3.2.1 Uji t .....	64
4.3.2.2 Uji F.....	69
4.3.2.3 Koefisien Determinasi.....	70
4.4 Pembahasan .....	71
4.4.1 Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja .....	71
4.4.2 Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja .....	73
4.4.3 Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja terhadap kinerja .....	75
4.4.4 Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Etos Kerja, dan Keselamatan dan Kesehatan Kerja Terhadap Kinerja.....	76
BAB V KESIMPULAN .....	79
5.1 Kesimpulan .....	79
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	82



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Uji Validitas Komunikasi Interpersonal .....	40
3.2 Uji Validitas Etos Kerja .....	41
3.3 Uji Validitas Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	41
3.4 Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	42
3.5 Uji Reliabilitas .....	43
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	55
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	56
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	57
4.5 Tanggapan Responden Tentang komunikasi Interpersonal .....	58
4.6 Tanggapan Responden Tentang Etos Kerja .....	59
4.7 Tanggapan Responden Tentang K3 .....	60
4.8 Tanggapan Responden Tentang Kinerja karyawan .....	61
4.9 Analisis Regresi Linear berganda .....	63
4.10 Hasil Analisis Uji t .....	65
4.11 Hasil Uji F .....	69
4.12 Hasil Determinasi .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pikir Teoritis .....	28
2.2 Struktur Organisasi.....	51

